Глосарій

Турист - особа, яка здійснює покупку авіаквитка

Турагент – особа, яка консультує туриста щодо авіаквитків та надає йому допомогу з покупкою.

Авіакомпанія -підприємства, що пропонують послуги пов'язані з перевезеннями пасажирів (туристів) або вантажів.

Авіаквиток - договір про перевезення між авіакомпанією і пасажиром (туристом), що надає право на послуги авіаційної пасажирської перевезення, у вигляді іменного документа встановленого зразка.

Бронювання авіаквитків - процес, який полягає в тому, що турист, чи його довірена особа (турагент) домовляється з авіакомпанією про те, що певний авіаквиток буде зарезервовано на ім'я туриста.

Додаткові послуги - обсяг **послуг**, що не належать до основних **послуг** авіакомпанії, які входять в вартість авіквитка. Додаткові послуги замовляються та оплачуються споживачем **додатково**, внаслідок чого змінюється договір (авіаквиток).